

22 במרץ 2021

לכבוד

רשות ניירות ערך

מחלקת הפיקוח על הבורסה וזירות סוחר

הנדון: תקלה במערכת המסחר

1. היום, יום ב' 22.3.2021, בשעה 16:02 בקירוב, ארעה תקלה במערכת המסחר אשר גרמה לכך שלקוחות לא יכלו להעביר הוראות במערכת המסחר.
2. בשעה 17:00 בנוסף לכך שלקוחות לא יכלו להעביר הוראות הופסקו הציטוטים במערכת המסחר בכל הנכסים.
3. בשעה 17:35 התקלה נפתרה והמערכת חזרה לפעילות מלאה ללא תקלות.
4. החברה מבצעת תחקיר לצורך איתור מקור התקלה במערכת ומידת השפעותיה על לקוחות הזירה (במידה והיו). החברה תמשיך ותעדכן את לקוחותיה במידת הצורך.

בברכה,

טי.ג'י.אל קולמקס שוקי הון